

特定非営利活動法人 千葉県障害者就労事業振興センター
2014年度実績報告

【会員状況】
正会員数

| | 2014年度 |
|--------------------------------------|--------|
| (単独)就労移行支援事業所 | 2 |
| (単独)就労継続支援A型事業所 | 7 |
| (単独)就労継続支援B型事業所 | 58 |
| (B型を含む多機能) 就労継続支援B型事業所 | 46 |
| (B型を含まない多機能) 就労移行・継続事業所 | 2 |
| 小規模作業所 ワークホーム・精神共同作業所・福祉作業所 含む | 6 |
| 地域活動支援センター | 28 |
| その他 | 12 |
| | 161 |

I. 販路・受注拡大事業
1. 合同販売会

| 日時 | イベント名 | 会場 | 売上 (千円) | 参加施 設・団 体 | (内訳) 下段:売上(千円) | | |
|---------|---------------|-----------|------------|-----------------|-------------------|-----------|-----------|
| | | | | | 千葉市 | 船橋市 | 柏市 |
| 7/4~5 | はーとふるメッセin富津 | イオンモール富津 | 427 | 10 | 2 (43) | | |
| 9/5 | はーとふるメッセin柏の葉 | ららぽーと柏の葉 | 114 | 11 | 1 (7) | 1 (3) | 6 (56) |
| 9/19~20 | はーとふるメッセin津田沼 | イオンモール津田沼 | 435 | 16 | 7 (155) | 2 (61) | 1 (30) |

2. 地域イベント等への参加、小規模出店等

| 日時 | イベント名 | 会場 | 売上 (千円) | 参加施 設・団 体 | (内訳) | | |
|----------|--------------------------|--------------|------------|-----------------|------------|-----------|-----------|
| | | | | | 下段:売上(千円) | | |
| | | | | | 千葉市 | 船橋市 | 柏市 |
| 6/1 | 千葉県障害者施設食べものフェア | 稲毛区役所前広場 | 40 | 委託販売 | 3 (24) | 1 (1) | |
| 6/7 | フレスポ稲毛ふるさとまつり | フレスポ稲毛 | 28 | 委託販売 | 5 (16) | 1 (1) | |
| 8/2~3 | 淑徳大学発達臨床研究センター研修会 | 淑徳大学 | 183 | 委託販売 | 6 (144) | | |
| 9/23 | エコメッセ | 幕張メッセ国際会議場 | 75 | 委託販売 | 3 (30) | 1 (5) | 1 (3) |
| 10/16~17 | アクアラインマラソン | 木更津市特設会場 | 41 | 委託販売 | 3 (75) | 1 (22) | 1 (1) |
| 12/18 | 千葉県生涯大学校イベント販売 | 千葉県生涯大学校京葉学園 | 40 | 委託販売 | 2 (2) | | |
| 2/22 | 千葉市療育センターふれあいフェスティバル | 千葉市療育センター | 128 | 委託販売 | 5 (74) | | |
| 3/24 | 第6回は一とふるメッセ実りの集い販売部門受賞販売 | イオンモール幕張新都心 | 133 | 委託販売 | 8 (59) | 2 (10) | 1 (3) |
| 3/24 | 第7回は一とふるメッセ実りの集い製品部門受賞販売 | イオンモール幕張新都心 | 198 | 7 | 1 (67) | | 1 (24) |

3. 常設店舗運営

「は一とふるメッセ千葉寺店」

場所: 千葉市ハーモニープラザ1階
 営業時間: 10:30~16:30(休日:毎週月曜日、祝日)
 売上:10,634千円 (前年度比113.8%)

2店舗取扱事業所内訳

| 売上 (千円) | 取扱施 設・団 体 | (内訳) | | |
|------------|-----------------|---------------|------------|------------|
| | | 下段:売上(千円) | | |
| | | 千葉市 | 船橋市 | 柏市 |
| 16,861 | 63 | 41 (11573) | 3 (766) | 2 (256) |

「は一とふるメッセ県庁店」

場所: 千葉県庁中庁舎地下1階
 営業時間: 11:00~15:00(休日:土曜日、日曜日、祝日)
 売上:6,227千円 (前年度比193.9%)

4. 作業所等への受注業務紹介

新規受注業務紹介件数: 14件

5. 福祉事業所による業務受託等

①放送大学構内売店運營業務(千葉市美浜区)

受託事業所: コスモス(就労移行支援)

売上: 2,142千円

②千葉市役所弁当販売

受託事業所: はつらつ道場(就労継続支援A型)

売上: 1,500千円

II. 経営支援・商品開発等

1. ワークショップ

①工賃向上ワークショップ(第7期)

ファシリテーター: 有限会社 キュベル 風間英美子氏

| 参加事業所名 | 所在地 |
|-------------|------|
| 花まんま | 千葉市 |
| キッチンせいしろう | 一宮町 |
| はっぴいマウス | 長柄町 |
| ぶろっさむ | 習志野市 |
| ビーいちかわ | 市川市 |
| ユーカリワークス | 佐倉市 |
| 柏市朋生園 | 柏市 |
| 市川市南八幡ワークス | 市川市 |
| ワーク・ライフまつさと | 松戸市 |

| 実施日 | 内容 |
|----------|-------------------------|
| 4/11 | キックオフ |
| 4/17 | プレ研修 |
| 4/26 | 社会人ビジネススクール生との意見交換会 |
| 5月初旬 | チーム別第一回ワークショップ |
| 5月～6月 | 参加事業所訪問(理念・方針等の見直し) |
| 9月上旬～中旬 | チーム別第二回ワークショップ |
| 12月上旬～中旬 | チーム別第三回ワークショップ |
| 2/6 | ワークショップネットワーク会議 (*1) |
| 2/24 | 成果報告会 (*2) |

| 参加施設(人数) | (内訳) | | |
|----------|------|-----|----|
| | 千葉市 | 船橋市 | 柏市 |
| 14(16) | 3 | 1 | 1 |
| 参加施設(人数) | (内訳) | | |
| | 千葉市 | 船橋市 | 柏市 |
| 35(43) | 8 | 1 | 1 |

(* 1) ワークショップネットワーク会議とは、今まで工賃向上ワークショップに参加した事業所の振り返りの場として、また、今期ワークショップに参加した事業所が抱える共通課題についてワークショップで学んだことを復習できる研修。

(* 2) 成果報告会とはワークショップおよびパワーアップ研修の成果報告と工賃向上に向けた継続的取組を事例として発表し、聴衆参加事業所のモチベーションの維持向上と今後の取組への学びを深める。

②工賃パワーアップ研修

ファシリテーター: 有限会社 キュベル 風間英美子氏、米田和晋氏

| 参加事業所名 | 所在地 |
|---------|-----|
| カレンズ | 茂原市 |
| 明日の種 | 千葉市 |
| 松里福祉作業所 | 松戸市 |

| 実施日 | 内容 |
|--------|---------------------|
| 4/17 | プレ研修 |
| 4/26 | 社会人ビジネススクール生との意見交換会 |
| 5/27 | キックオフ |
| 6月 | 参加事業所訪問1回目 |
| 7/8 | 研修1 |
| 7月 | 参加事業所訪問2回目 |
| 9/9 | 研修2 |
| 9月 | 参加事業所訪問3回目 |
| 12月12日 | 研修3 |
| 1月 | 参加事業所訪問4回目 |
| 2月 | 参加事業所訪問5回目 |

2. 経営力強化

①福祉事業所会計塾

就労支援事業会計基準について、テーマに沿って四半期ごとに開催
講師:坂本&パートナーズ会計事務所 株式会社

| 実施日 | テーマ | 参加施設(人数) | (内訳) | | |
|------|---------------|------------|------|-----|----|
| | | | 千葉市 | 船橋市 | 柏市 |
| 6/16 | 就労支援事業会計基準の概要 | 18 (28) | 7 | | |
| 9/16 | 就労支援事業明細書の作成1 | 19 (31) | 11 | | |
| 9/17 | 就労支援事業明細書の作成2 | 18 (28) | 9 | | |
| 3/16 | 就労支援事業の決算処理 | 19 (24) | 5 | | |

②工賃向上「数字力」養成研修

管理者等および現場職員を対象とした就労支援会計の仕組みと目標工賃・目標売上の計算方法の習得

講師:有限会社キュベル 風間英美子氏、中根緑氏

| 実施日 | 参加施設 (人数) | (内訳) | | |
|------|--------------|------|-----|----|
| | | 千葉市 | 船橋市 | 柏市 |
| 4/22 | 14 (30) | 7 | 4 | 1 |

③食品表示法セミナー

「安心・安全」な製品作りに必要な法令について学ぶ。特に来年度から「食品表示法」が施行されるので、準備するべき点について詳しく学ぶ。

講師:株式会社 消費経済研究所 品質管理サポート部 チーフディレクター 高田かおり氏

| 実施日 | 参加施設 (人数) | (内訳) | | |
|-----|--------------|------|-----|----|
| | | 千葉市 | 船橋市 | 柏市 |
| 9/9 | 75 (90) | 18 | 5 | 7 |

④製菓・製パン個別相談会

製菓・製パンのレベルアップを目指す事業所を対象とした個別相談会を実施することで、美味しい菓子・パン作りのポイントを学び、即製品作りに反映することにより売上向上を目指す。

講師:中小ベーカリー経営アドバイザー 加藤 晃氏

| 実施日 | 参加施設 (人数) | (内訳) | | |
|------|--------------|------|-----|----|
| | | 千葉市 | 船橋市 | 柏市 |
| 9/12 | 6 (7) | 1 | 1 | |

⑤就労継続支援B型利用者及び事業所アンケート調査

【概要】

目的:

就労継続支援B型事業所(以下、事業所)に通っている障害者(以下、利用者)と事業所の実態を調査し、工賃向上に資する県の事業検討を行う

実施主体:千葉県障害福祉課(委託団体:(特非)千葉県障害者就労事業振興センター)

アンケート種類:1. 事業所向け 2. 利用者向け

1. 事業所向け

実施対象:平成26年10月1日現在、開設している事業所

送付方法:電子メールにて

回答方法:電子メールにて

対象事業所数:217(千葉市、船橋市、柏市所在含む)

回答事業所数:200

回答率:92%

有効回答数:200

2. 利用者向け

実施対象:平成26年10月1日現在、開設している事業所を利用している障害者

送付方法:事業所を通じ、手渡し

回答方法:専用封筒にて返送

対象者数:4417人

回答者数:2946人

回答者率:66%

有効回答数:2946

【1. 事業所向け内容】

① 事業所が利用者へのサービス提供として、最も重視し ※上位のみ抜粋

| 上位 | 項目 | 回答数 | 割合 |
|----|--------------|-----|-----|
| 1 | 給料(工賃)を払うこと | 88 | 44% |
| 2 | やりがいのある仕事の提供 | 54 | 27% |
| 3 | 日中の居場所を提供 | 31 | 16% |

② 事業所が利用者へのサービス提供として、最も不足し ※上位のみ抜粋

| 上位 | 項目 | 回答数 | 割合 |
|----|--------------------|-----|-----|
| 1 | 給料(工賃)の額が低い | 123 | 62% |
| 2 | 社会経験の提供機会が少ない | 15 | 8% |
| 3 | やりがいのある仕事を提供できていない | 16 | 8% |

【1. ①② 考察】

事業所の44%が、サービス提供として工賃を払うことを重視している。しかし、実現には至っておらず、62%の事業所が工賃の額が低いことを不足として認識している。

【2. 利用者向け内容】

① 現在、働いて貰っている工賃で満足しているか

| | 項目 | 回答数 | 有効回答割合 |
|--|---------|------|--------|
| | 満足している | 1116 | 40% |
| | 満足していない | 1708 | 60% |
| | 無効回答 | 122 | |

② 利用している事業所に期待するもの、求めるもの ※上位のみ抜粋

| 上位 | 項目 | 回答数 | 割合 |
|----|--------------|------|-----|
| 1 | 給料(工賃)をもらうため | 1145 | 41% |
| 2 | やりがいのある仕事 | 583 | 21% |
| 3 | 日中の居場所 | 329 | 12% |

③ 現在、利用している事業所に不足していること ※上位のみ抜粋

| 上位 | 項目 | 回答数 | 割合 |
|----|-----------------|------|-----|
| 1 | 給料(工賃)の額が低い | 1167 | 43% |
| 2 | 不足していることはない | 915 | 33% |
| 3 | 社会経験が得られる機会が少ない | 153 | 6% |

【2. ①②③ 考察】

利用者の60%が現在の工賃額に不満を持っており、43%が工賃が低いことを事業所への不足事項としている。また、事業所に求めるものも工賃をもらうための41%となっている。

【1. 事業所向け内容】

③ 平成25年度支払工賃・平成26年度目標工賃

| 金額 (単位:円) | 平成25年度支払 | | 平成26年度目標 | | H26目標-H25支払 | |
|----------------------------------|----------|-----|----------|-----|-------------|-----|
| | 回答数 | 割合 | 回答数 | 割合 | 回答数 | 割合 |
| 0~2,999 | 1 | 1% | 0 | 0% | -1 | -1% |
| 3,000~4,999 | 20 | 10% | 10 | 5% | -10 | -5% |
| 5,000~9,999 | 61 | 31% | 48 | 24% | -13 | -7% |
| 10,000~14,999 | 61 | 31% | 62 | 31% | 1 | 1% |
| 15,000~19,999 | 25 | 13% | 34 | 17% | 9 | 5% |
| 20,000~24,999 | 15 | 8% | 16 | 8% | 1 | 1% |
| 25,000~29,999 | 8 | 4% | 13 | 7% | 5 | 3% |
| 30,000~34,999 | 4 | 2% | 8 | 4% | 4 | 2% |
| 35,000~39,999 | 0 | 0% | 3 | 2% | 3 | 2% |
| 40,000~44,999 | 1 | 1% | 2 | 1% | 1 | 1% |
| 45,000~49,999 | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| 50,000~ | 1 | 1% | 0 | 0% | -1 | -1% |
| 無効回答 | 2 | 1% | 4 | 2% | | |
| <small>H26年10月開設のため、該当せず</small> | 1 | 1% | | | | |

④ 事業所が考える障害者が生きていく上で、必要な工賃 ※上位のみ抜粋
(参考)平成25年度千葉県平均工賃12,595円

| 上位 | 項目 | 回答数 | 割合 |
|----|-----------------|-----|-----|
| 1 | 50,000~99,999 | 60 | 30% |
| 2 | 30,000~34,999 | 26 | 13% |
| 3 | 100,000~149,999 | 20 | 10% |

⑤ 事業所の平成26年度の支払目標工賃達成について

| | 項目 | 回答数 | 割合 |
|--|--------------------|-----|-------|
| | 現状ではH26目標工賃が達成できない | 93 | 46.5% |
| | H26目標工賃は達成できる | 106 | 53.0% |
| | 無効回答 | 1 | 0.5% |

⑥ 1. ⑤が達成できない理由について ※上位のみ抜粋

| 上位 | 項目 | 回答数 | 割合 |
|----|-----------|-----|-----|
| 1 | 高収益な仕事がない | 66 | 71% |
| 2 | 販路がない | 7 | 8% |
| 3 | 製造技術がない | 4 | 4% |
| 3 | 営業力がない | 4 | 4% |

【1. ③④⑤⑥ 考察】

53%の事業所が目標を達成できると回答している。しかし、事業所が理想とする工賃額とは程遠い差が存在する。また、達成できない47%の事業所の理由については、71%が高収益な仕事に携わっていないことと回答。

【1. 事業所向け内容】

⑦ 振興センターに期待するもの・求めるもの ※上位のみ抜粋

| 上位 | 項目 | 回答数 | 割合 |
|----|-----------------|-----|-----|
| 1 | 企業・行政からの仕事紹介 | 85 | 43% |
| 2 | 職員研修 | 20 | 10% |
| 3 | 施設の営業支援(営業同行など) | 14 | 7% |

⑧ 振興センターに不足しているもの ※上位のみ抜粋

| 上位 | 項目 | 回答数 | 割合 |
|----|--------------|-----|-----|
| 1 | 不足はない | 83 | 42% |
| 2 | 企業・行政からの仕事紹介 | 69 | 35% |
| 3 | 共同受注 | 9 | 5% |

⑨ 振興センターへの評価

| 上位 | 項目 | 回答数 | 割合 |
|----|------------------|-----|-----|
| | 満足 | 28 | 14% |
| | 概ね満足 | 133 | 67% |
| | やや不満足 | 21 | 11% |
| | 不満足 | 5 | 3% |
| | 存在を知らないので、評価できない | 7 | 4% |
| | 無効回答 | 6 | 3% |

【1. ⑦⑧⑨ 考察】

上記より、振興センターに期待・求めるものは、仕事紹介。つまり高収益の仕事を事業所に提供することが求められている。また、不足はないという答えが42%であり、評価も81%が満足傾向にある。

⑥就労継続支援B型事業所職員向け研修会

【概要】

目的:

障害者就労支援事業所で働いている職員に対し、「障害者総合支援法及び基準条例の基礎」や「就労支援事業会計」等について研修を行い、職員として最低限覚えておかなければならないことを身につけてもらう。

実施主体: 千葉県障害福祉課(委託団体:(特非)千葉県障害者就労事業振興センター)

* 東葛会場については柏市障害福祉課と共催

対象: 就労継続支援B型事業所(政令中核市含む)の管理者・サビ管・支援員・事務員

時期: 県内を8カ所に分け各エリアで延べ11回開催(千葉・市原、東葛、葛南は各2回開催)、

10月~1月の5ヶ月間

内容: ①「障害者総合支援法及び基準条例の基礎」等(県)

②「基礎的な就労支援事業会計の解説」及び「工賃実績を集計して見えてきた課題」(県)

③「就労継続支援B型事業について」グループワーク

| 実施日 | 圏域 | 参加施設 | (内訳) | | |
|-------|--------|------------|------|-----|----|
| | | | 千葉市 | 船橋市 | 柏市 |
| 10/23 | 香取・海匠 | 10 (38) | | | |
| 10/28 | 夷隅・安房 | 11 (40) | | | |
| 10/29 | 君津 | 15 (33) | | | |
| 11/11 | 東葛① | 24 (38) | | 4 | 4 |
| 11/13 | 印旛 | 19 (38) | | | |
| 11/18 | 千葉・市原① | 14 (26) | 7 | | |
| 12/11 | 長生・山武 | 22 (44) | 1 | 1 | |
| 12/16 | 千葉・市原② | 18 (27) | 8 | | |
| 12/18 | 葛南① | 28 (40) | | 18 | |
| 1/23 | 東葛② | 36 (27) | | | 17 |
| 1/28 | 葛南② | 32 (50) | 1 | 12 | 1 |

【全日程参加状況内訳】

| | |
|---------|---------|
| B型事業所全体 | 103/214 |
| 千葉市 | 14/30 |
| 柏市 | 4/16 |
| 船橋市 | 10/16 |
| その他 | 75/152 |

3. 工賃向上・職員能力開発

①農サポ(専門家による障害者福祉事業所への農業技術支援)

専門家派遣事業所:5事業所

協力団体:NPO法人ちば農業支援ネットワーク

指導内容:野菜、ハーブ、果実の栽培方法等

Ⅲ. 官公需発注促進事業

・ポータルサイト「チャレンジド・インフォ・千葉」の運用 2014年度アクセス数:42,732

・官公需発注促進のための官庁等訪問:29カ所

Ⅳ. 千葉県工賃向上計画を推進する事業

・工賃向上計画の有効性評価事業

| 実施月 | 訪問施設数 | (内訳) | | |
|-----|-------|------|-----|----|
| | | 千葉市 | 船橋市 | 柏市 |
| 4月 | 4 | 1 | | |
| 5月 | 7 | 1 | | |
| 6月 | 6 | 1 | | |
| 7月 | 5 | | | |
| 8月 | 5 | 1 | | |
| 9月 | 4 | | 1 | |
| 10月 | 5 | | | 1 |
| 11月 | 4 | 1 | 1 | |
| 12月 | 4 | 1 | | |
| 1月 | 3 | | | 1 |
| 2月 | 3 | | | |
| 3月 | 2 | 1 | | |

・有効性評価フォローアップ

| 実施月 | 訪問施設数 | (内訳) | | |
|-----|-------|------|-----|----|
| | | 千葉市 | 船橋市 | 柏市 |
| 1月 | 5 | 1 | 1 | |

V. 障害者の社会参加啓発事業

「第6回は一とふるメッセ実りの集い」

テーマ:『働く障害者の仕事に光を当て、1人ひとりの豊かな社会参加を目指す!』

開催日時:3月24日(火)10:00~17:00

会場:イオンモール幕張新都心グランドモールグランドコート

来場者者数:約1,000名

- 内容:
- 【販売】障害者福祉事業所で作られ、磨き上げられた品々の販売
 - 【表彰式】「は一とふるメッセ・オブ・ザ・イヤー2014」として、優れた製品を選定する部門を設け、賞を贈る。
 - 【講演ライブ】小澤綾子さんを招き、スペシャル講演ライブを実施
 - 【展示】工賃向上を取り巻く環境をパネルで紹介

「は一とふるメッセ・オブ・ザ・イヤー2014」

目的:

- ①優れた活動や製品に対し、「は一とふるメッセ・オブ・ザ・イヤー」の称号を贈ります
- ②障害者の働く姿とその成果を広くアピールし、障害のある人もない人も共に生きる地域社会の実現を目指します

主催:は一とふるメッセ・オブ・ザ・イヤー実行委員会

【実行委員会構成団体】

千葉県障害者就労事業振興センター、千葉県社会就労センター協議会、千葉県知的障害者福祉協会、千葉県身体障害者福祉協会、千葉県手をつなぐ育成会、千葉県精神障害者家族会連合会、千葉市中心身障害者ワークホーム等連絡会、千葉県精神障がい者地域活動支援事業所協議会、きょうされん千葉県支部、以上9団体

- 【非食品部門】 大賞「テレビ朝日福祉文化事業団大賞」
2月27日(金)美浜保健福祉センター大会議室にて審査会実施
エントリー数:22

| | 製品名 | エントリー事業所 |
|--------|----------------------|------------------|
| 大賞 | 本牛皮小銭入れ | ワークショップくすのき(野田市) |
| 奨励賞 | 絹 手織り 破れ斜紋織りバッグ | まつぼっくり(松戸市) |
| 審査員特別賞 | ペンシルサック(Pencil Sack) | あけぼの園(千葉市) |
| | 手巻き寿司 | 桜が丘晴山苑(千葉市) |

- 【食品部門】 大賞「千葉ロッテマリーンズ大賞」
3月24日(金)美浜保健福祉センター大会議室にて審査会実施
エントリー数:28

| | 製品名 | エントリー事業所 |
|--------|----------------|--------------------|
| 大賞 | はちみつミニボトル3種セット | 就労継続支援はあもにい(千葉市) |
| 奨励賞 | うぐいすかのこのベーグル | たびだちの村・ふれあい通り(君津市) |
| | 手焼き煎餅 ぶち柚子ざらめ | ワーク・ライフまつさと(松戸市) |
| 審査員特別賞 | さや煎り落花生 | いんば学舎・松虫(印西市) |